

No. Rujukan: MKL.200-7/4/5 Jld. 9 (16)

Tarikh: 3 Jun 2022

YBhg. Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan,

BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN BAGI PENGURUSAN FASILITI BANGUNAN MAHKAMAH KUALA LUMPUR BAGI BULAN JUN 2021

Dengan segala hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Dimaklumkan bahawa Niat Suci Sdn Bhd (NSSB) adalah kontraktor yang dilantik sebagai Pengurus Fasiliti di kompleks ini mulai 16 November 2020 hingga 15 Januari 2024. Untuk makluman YBhg. Datuk / Dato' / Datin / Tuan / Puan juga, pihak kontraktor NSSB akan memberikan perkhidmatan penyelenggaraan dan pembaikan kerosakan di dalam bangunan MKL sepanjang tempoh kontrak tersebut iaitu:

MEKANIKAL	SIVIL	ELEKTRIKAL
Penyaman Udara Jenis VRV	Penyelenggaraan Tandas	Sistem Pencahayaan
<i>Chiller</i>	<i>Grease Trap</i>	Sistem Kad Akses
Pemadam Api CO2/ABC	Sistem Perpaipan	<i>Boom Gate</i>
Sistem Pencegah Kebakaran	Siling	Sistem Nombor Giliran (QMS)
Sistem Lif	<i>Built In Furniture</i>	Projektor
Sistem Pam	<i>Sewage Treatment Plant (STP)</i>	Sistem Siaraya

3. Sehubungan itu, mohon kerjasama pihak YBhg. Datuk/Dato'/Datin/Tuan/Puan untuk **memberi maklumbalas terhadap kualiti perkhidmatan pengurusan fasiliti di**

MKL melalui pautan web <https://forms.gle/9wjobzvBbKsjXvW28> bagi tinjauan kepuasan pelanggan.

4. Dimaklumkan juga, tempoh pengisian borang kaji selidik ini ialah **mulai 3 Jun 2022 hingga 23 Jun 2022**. Sesungguhnya perhatian dan maklumbalas YBhg. Datuk / Dato' / Datin / Tuan / Puan dalam perkara ini amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(AHMAD KAMAR BIN JAMALUDIN)

Pengarah

Mahkamah Kuala Lumpur